



Bien vivre à Ormoy-la-Rivière

Votre bulletin d'information
Septembre à novembre 2023

À vos agendas !

Décembre

Samedi 2 et dimanche 3

Marché de Noël

Salle polyvalente et son parvis
Samedi : 10 h / 19 h - Dimanche : 10 h / 18 h

Jeudi 14

Repas des aînés

Midi à la salle polyvalente

Février

Dimanche 4

**Marché de
producteurs locaux**

Parking de l'église de 8 h 30 à 12 h 30

Janvier

Jeudi 11

Soirée lecture

Salle polyvalente à 18 h 30
Invité : Gilbert Bordes

Vendredi 19

Spectacle « Conte et magie »

Salle polyvalente à 20 h 30

Samedi 20

Vœux du Maire

Salle polyvalente à 11 h

Mardi 23

Galette des anciens

Salle polyvalente à 15 h 30

Et dimanche 28 avril : Raid'O - 2^e édition

On vous le dit déjà pour... vous laisser le temps de vous entraîner !
Alors, préparez-vous ! (à faire entre amis, seul(e), en famille...)





Une fin d'année 2023 dynamique

Comme vous avez pu le constater depuis plusieurs semaines, le paysage ormoisien change et les réalisations se succèdent.

Ainsi, les travaux de réfection du carrefour du Mesnil, situé sur la RD49, ont ouvert le bal à la fin de l'été, pour ensuite laisser place au remplacement des feux tricolores au Mesnil et à Lendreville. Ces travaux, menés en partenariat avec le Département, ont eu pour but de sécuriser le carrefour et ses environs. De même, un sentier a été aménagé le long de la RD 49, permettant aux piétons de rejoindre l'arrêt de bus, nouvellement aménagé, plus sereinement.

Par ailleurs, la commune s'est dotée d'un parking d'une quinzaine de places. Cette nouvelle aire de stationnement, située Chemin de la Poste, va permettre d'apporter un confort aux riverains et de fluidifier la circulation.

Circulation un peu compliquée en ce moment sur la Sente de Vauvert, avec les travaux de viabilisation du Val d'Ormois, qui ont débuté fin octobre, pour plusieurs semaines.

En parallèle, nous avons achevé les travaux de mises aux normes pour l'accès des handicapés aux bâtiments publics.

Comme vous pouvez le constater, l'action municipale ne faiblit pas, bien au contraire.

Tous ces travaux, qui représentent de gros investissements pour notre commune, ont fait l'objet de demandes de subventions auprès de nos partenaires institutionnels (Département, CAESE), qui ont permis de limiter le reste à charge pour la collectivité.

Je profite de ces quelques lignes pour remercier celles et ceux (élus et personnel communal) qui œuvrent au bon fonctionnement de notre village, avec pour seul but d'améliorer votre quotidien.

Je tiens également à saluer le dynamisme du monde associatif et culturel ormoisien.

Tout d'abord, je souhaite adresser un message de félicitations au Comité des Fêtes et à ses membres, à la suite de la soirée du 18 novembre, qui a largement rencontré son public. Après une première lors du forum des associations, l'essai est transformé ! Ce comité se veut être un espace d'échanges et de convivialité. Le pari est réussi.

Enfin, je remercie l'association d'Hier à Aujourd'hui 91, nouvellement créée, et qui nous a offert une très jolie exposition, en l'honneur de nos poilus. Merci de perpétuer le devoir de mémoire.

Je vous souhaite à toutes et tous, d'excellentes fêtes de fin d'année.

Michaël Mérigot
votre maire



Carrefour du Mesnil :
réfection et mise en sécurité

Création du parking
Chemin de la Poste



Sente de Vauvert :
travaux de viabilisation
pour le Val d'Ormois





Nettoyage d'automne pour notre village

Le CMJ a répondu « présent » pour organiser l'action locale liée à l'opération de nettoyage du territoire : Essonne Verte Essonne Propre

Le 7 octobre au matin les enfants attendaient le soutien des adultes pour suivre les parcours de nettoyage qu'ils avaient dessinés au sein de la commune.

Si les bénévoles étaient peu nombreux en revanche ils étaient déterminés à faire de leur mieux.

La très bonne surprise, qui se confirme d'année en année : la récolte de débris laissés dans notre environnement diminue.

Nous voulons croire que ceci reflète l'implication de chacun sans toutefois oublier que l'action au quotidien de l'équipe technique communale joue un rôle prépondérant dans la propreté de notre cadre de vie.

Hommage à Félix dans nos rues pour la fin d'année

Venez découvrir cette exposition Hors-Les-Murs, prêtée par la CAESE, hommage à Gérard Chamayou, dit Félix (1929 - 2019)

Félix est l'inventeur de sculptures, bijoux, lampes, cadrans solaires, décors pour la télévision, installations artistiques de plein air, dans lesquels s'exprime une profonde symbiose entre sciences et arts.

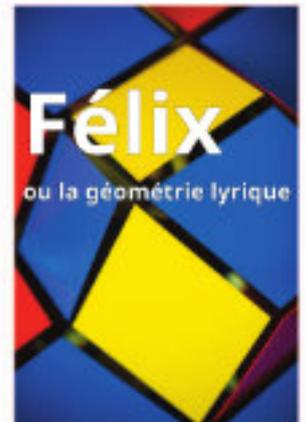
Créateur d'œuvres puissantes et exemplaires, il est à l'origine des 44 000 m² des voûtes islamiques à Bagdad mais aussi de la Pyramide flottante, la très célèbre sphère miroir de la Géode, la conception de la base Concordia en Antarctique...

Dans sa maison-atelier de Guillerval, Félix a eu une vie riche d'inventions ingénieuses et de

créations artistiques originales.

À sa rigueur mathématique, il associait une créativité artistique luxuriante.

Gérard Chamayou avait choisi de signer ses œuvres du nom de « Félix » pour affirmer son goût du bonheur.



Photographies de Nassib Traboulsi lors d'une balade / hommage à travers le jardin et l'atelier de l'ingénieur-artiste après sa disparition.

LE REMPART - Conte et magie nouvelle

Vendredi 19 janvier 2024 à 20 h 30 à la salle polyvalente

50 mn de spectacle de magie nouvelle, à destination des adultes et des jeunes à partir de 10 ans, par Pierre Mousseu.

Pierre est magicien. Depuis son enfance, il apprend des tours et s'entraîne à créer des illusions. Mais, pour lui, la magie ne se résume pas qu'à cela.

Il y a une magie qui relie les êtres humains entre eux, une magie qui les relie à leur environnement et au monde entier.

Dans une histoire pleine de mystères, Pierre retrace le parcours d'un jeune magicien qui a décidé de mettre son art au service de la lutte écologique...

*Réservations : 01 64 94 99 09 ou service.culturel@caese.fr
Plein tarif : 10 € / Tarif réduit : 8 €*



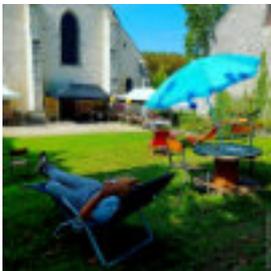


FORUM DES ASSOCIATIONS Ormoys-la-Rivière

Samedi 2 septembre : les associations étaient « en représentation » !

Notre forum des associations 2023 a rassemblé près de 20 associations, tant ormoysiennes que voisines, pour une journée de partage sous un beau soleil.

Les activités proposées par les associations locales offrent un large éventail de possibilités, et en plus, avec la présence du Rugby Club d'Étampes, de l'UCPA de l'Île de Loisirs et du Club Orientation Loisirs Étréchy (COLÉ) cette palette était enrichie.



Une animation assurée sur la journée par le tout jeune Comité des Fêtes d'Ormoys-la-Rivière permettait de profiter de « transats » (positionnés à l'ombre...), de se restaurer et de se

désaltérer, sans oublier diverses démonstrations assurées par quelques associations : découvrir le stretching avec Ormoys Gym, la couture et la dentelle avec Les Dentellières de la Juine, tester les loisirs créatifs avec L'atelier de Talie ou le modelage avec Soleil d'Automne, s'essayer au mini tennis avec le TCJ ... et même prendre la pause dans une

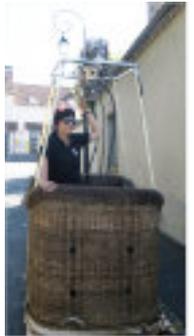


nacelle de montgolfière grâce à Cirrus !

La Caisse des Écoles présentait ses animations, destinées aux enfants, qui lui permettent de disposer d'un budget complémentaire pour que nos plus jeunes puissent accéder à des activités scolaires. Il était également possible de (re)-découvrir le rôle du CCAS et son action dans notre commune.

Et enfin une toute nouvelle association locale d'Hier à Aujourd'hui 91 présentait ses 2 ateliers :

- Hier : acquérir les méthodes de la recherche généalogique ;
- Aujourd'hui : mettre en œuvre sa créativité via le post-traitement sur vos photos.



Vous cherchez des informations sur une association locale ? N'hésitez pas à prendre contact !

Le livret des associations est disponible en mairie ou sur le site internet de la commune.

Une soirée pour un échange autour des livres

*Le 28 septembre, à 18 h 30, s'est ouverte la première **soirée lecture ormoisienne** en présence de Cécile, libraire à « Les échappées » à Étampes.*

En cette fin d'après-midi, une dizaine de lectrices et lecteurs se sont retrouvés et ont échangé sur leurs lectures, aussi diverses que variées, de cet été.



Certaines et certains s'étaient plongés dans des romans policiers ou séries romanesques, tandis

que d'autres avaient revisité leurs classiques. Ce fut un moment de partage et de convivialité fort enrichissant.

Nous avons conclu cette première séance en convenant d'un **prochain rendez-vous le 11 janvier 2024 (à partir de 18 h 30)**, en présence de l'écrivain **Gilbert BORDES**.

Alors, à vos lectures et à bientôt !



(par la Bibliothèque)



Comité des Fêtes Ormoy-la-Rivière : première soirée, premier succès !

(par le Comité des Fêtes)

Le 18 novembre 2023 la salle polyvalente de notre commune s'est transformée en plage éphémère. L'équipe du Comité des Fêtes a redoublé d'efforts pour offrir, l'espace d'une soirée, un moment de détente aux nostalgiques de l'été.



Préparatifs



La salle



Debrief en cuisine

Nous sommes fiers du succès de ce premier événement.

Tous les messages de félicitations et remerciement de nos Ormoisiens nous donnent des ailes pour nous remettre immédiatement au travail et vous proposer de nouvelles aventures.

Un grand merci à notre équipe de choc : Thierry, Anne, Johan, Julie, Sébastien, Antonin, Énora, Alexis, Xavier, Alessandra, mais aussi à tous nos bénévoles : Martine, Stéphanie, Mathilde, Fabrice, Stéphane, Noé, Thomas, Esteban, Baptiste, Nora.



Le bar

Suivez nous sur les réseaux et guettez notre prochain événement.

Quelques chiffres clés :
une centaine de personnes réunies,
90 kg de moules,
50 kg de pommes de terre,
45 litres de vin,
21 bénévoles,
12 musiciens,
3 jours de travail acharné,
1 anniversaire,
que des heureux !



Le concert

<https://www.facebook.com/ormoyfetes>



Mi-septembre, deux rendez-vous de découverte,

l'un pour comprendre ce qu'est la méthanisation, l'autre sur l'histoire de notre village.



Samedi 16, dans le cadre des **journées nationales du Biogaz**, Alice et Matthieu IMBAULT accueillent au Hameau de Dhület celles et ceux pour qui la **méthanisation** était une inconnue.

Le « biogaz » (gaz renouvelable) peut notamment être obtenu par la méthanisation : dégradation biologique contrôlée de matières organiques dans un milieu sans oxygène. Une soixantaine de visiteurs se sont présentés tout au long de cette journée, certains venant même de départements limitrophes.

Chaque heure les visites se sont enchaînées avec des groupes dont l'intérêt pour cette technologie aussi complexe que méconnue était palpable. Les questions ont été nombreuses, les réponses aussi claires et abordables que possible, ont permis de découvrir les coulisses de cette production de gaz vert.

Merci Alice et Matthieu pour ces visites et l'accueil que vous avez réservé à vos visiteurs.

Dimanche 17, Patrick DE WEVER nous avait proposé de l'accompagner et de l'écouter nous parler d'Ormoy-la-Rivière au cours d'une « **balade du pont à l'église** ».



C'est avec un groupe de 25 personnes que cette matinée commentée sur l'histoire et l'architecture de notre village a débuté à côté du lavoir. Nous avons ainsi notamment parlé des Seigneurs de Lendreville, découvert l'histoire de notre lavoir, construit en 1875 sur les plans d'Auguste MAGNE et offert par M. LAPORTE, ainsi que celle du pont, son voisin, (*il n'est pas romain mais de style roman...*) avec ses agrafes soudées au plomb. Comme prévu la balade s'est poursuivie vers l'église Saint-Étienne et sa particularité : elle est « désorientée » (*i.e. : elle a perdu son orientation vers l'orient*).

Au fil des explications nous avons ainsi compris en quoi cette église diffère des autres, et pourquoi il a été possible d'en arriver à cette conclusion. C'est un auditoire attentif, conquis par le narrateur et ses anecdotes, qui a apprécié d'achever cette matinée autour d'un verre offert par la mairie.

Merci Patrick pour cette balade riche en découvertes.



Pour en savoir plus :

- www.ormoy-la-riviere.fr/la-commune/histoires-de-notre-sol/

- « Ormoy-la-Rivière, un village de l'Étampois », 1990, par Patrick et Marie-José DE WEVER et Jean-Louis DUCLOS - 405 pages



Commémoration de l'Armistice et hommage à nos Poilus



Ce samedi 11 novembre, qui marquait le 105^e anniversaire de l'Armistice de 1918 et le 100^e anniversaire de la Flamme sous l'Arc de Triomphe, a rassemblé de nombreux Ormoisiens devant la plaque mémorielle.

« ..., face aux noms inscrits sur les monuments devant lesquels nous sommes rassemblés, nous nous souvenons de tous les morts pour la France qui trouvent le repos dans nos mémoires reconnaissantes. Le 11 novembre est dédié à tous ceux qui sont tombés pour défendre notre Nation, notre liberté, nos valeurs, sur notre sol comme en opération extérieure. Ils ont des droits sur nous, comme nous avons des devoirs à leur égard. Alors portons lucidement leur héritage. ... » ()*

C'est après la lecture de ce message, transmis par M. le Maire, puis celle de poèmes d'un Poilu, faite par les jeunes du Conseil Municipal Jeunes, que chacun s'est recueilli



en mémoire des enfants de la commune Morts pour la France.

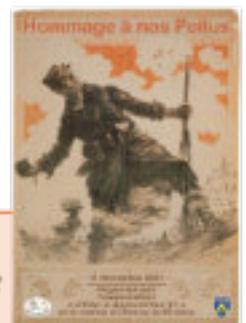
Rendez-vous était ensuite donné en mairie pour un moment de convivialité autour de



l'exposition « Hommage à nos poilus » : parcours militaires des poilus ormoisiens, objets du quotidien, cartes postales, brevets et médailles... étaient présentés par l'atelier généalogie de l'association locale « d'Hier à Aujourd'hui 91 ».

Merci à tous pour ce beau moment de mémoire collective

Le 13 novembre après-midi les enfants de CM1 et CM2 de l'école ont pu travailler sur l'exposition : après avoir répondu à un petit questionnaire sur un Poilu ils ont posé leurs questions aux animateurs de l'atelier généalogie (Dominique LEROUX et Michel MAZZOTTI) et écouté un témoignage sur un parcours de Poilu : Gilbert DALLÉRAC leur a parlé de son grand-père, Maurice RICHARD, Ormoisien, rescapé de la Grande Guerre



Merci pour ces partages

** : Extraits du message de Sébastien LECORNU, ministre des Armées, et Patricia MIRALLÈS, secrétaire d'État auprès du ministre des Armées, chargée des Anciens combattants et de la mémoire*



Des Ormoisiens à l'honneur

Du côté du sport

Avec le COLÉ, une délégation ormoisienne s'est déplacée fin octobre pour participer à certaines des épreuves des « 5 jours de Course d'Orientation entre Royan & La Tremblade ».

Si vous allez régulièrement au forum des associations local vous n'avez pas été sans remarquer la présence de nos « presque voisins », le **COLÉ (Club Orientation Loisirs Étréchy)**, qui attire de plus en plus d'Ormoisiens, dont certains se sont faits « remarquer » dernièrement ! ...

Lors du **Championnat de France de Sprint** Enora et Estéban KURTZ, dont c'était la première participation, ont fait bonne figure en finale jeunes.

La **course Open** a vu s'aligner Arnault, Sandra et Florence BESTEL, ainsi qu'Amaury BARBIER, tout nouveau licencié. Thierry BESTEL s'est classé 8^e de la finale.

Ces journées se sont clôturées le 30 octobre avec le **Championnat de France de Nuit** à Saint-Augustin-sur-Mer.

Florence et Thierry BESTEL se sont classés tous deux vice-champions de leurs catégories .



Félicitations à tous, et souhaitons leur d'autres futurs beaux podiums.

Du côté de la gastronomie



En fin d'après-midi, ce lundi 13 novembre, la CCI d'Evry accueillait les lauréats des catégories « restaurants et bons plans

gourmands » pour les **Papilles d'Or 2024**.

Une nouvelle fois l'établissement de notre restauratrice locale s'est vu distinguer :

3 Papilles d'Or sont venues récompenser le travail de l'équipe du **Vieux Chaudron**.



Encore bravo !



L'avez-vous bien noté sur votre calendrier ?

Pour ouvrir les festivités de fin d'année, votre **Marché de Noël** vous attendra **samedi 2 et dimanche 3 décembre**



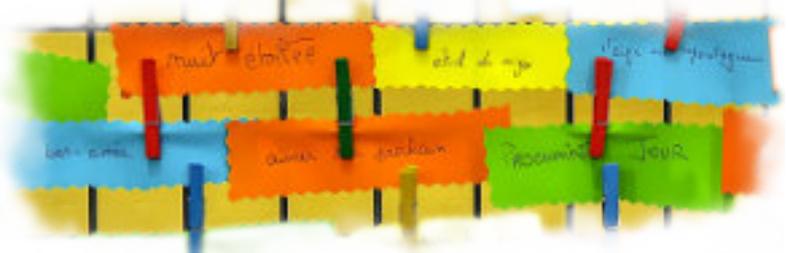
Que vous cherchiez des idées de **cadeaux**, que vous veniez découvrir les produits proposés, que la **décoration** ou la **gastronomie** retiennent votre attention, les exposants vous accueilleront durant ces deux jours dans la salle polyvalente et sur son parvis pour vous faire découvrir la variété de leurs offres.

Le **Père Noël** attendra petits et grands pour une photo souvenir samedi de 10 h à midi, puis de 14 h à 17 h 30.

La **Caisse des Écoles** vous proposera de disposer d'un plat chaud chaque midi et, tout au long de ces deux journées, de venir déguster **chocolat chaud, café, thé...** sans oublier (pour les plus grands) son délicieux **vin chaud** ! Quant aux enfants, ils sont invités à venir écouter un **conte de Noël animé** à 15 h le samedi et le dimanche.



Vous pourrez venir déposer des **dons** pour le **Téléthon** durant ces deux jours. Pour participer à cette collecte la Bibliothèque vous proposera de venir alimenter le **jeu du « Marabout »** le samedi.



Sans oublier, comme les années précédentes, de **ramener vos piles usagées** : nous devons faire mieux que l'an dernier (avec une collecte de presque 20 kg).



Pour les piles alcalines et sèches usagées telles que :



Et si vous les aviez oubliées vous pourrez venir les déposer en mairie avant fin janvier.



La 4^e classe a rouvert en septembre

Nous vous l'avions annoncé avant l'été : pour l'année scolaire 2023/2024, notre école a retrouvé sa 4^e classe. Cette réouverture permet un quotidien facilité pour les 79 élèves et leurs enseignantes. Mme YESIL est directrice de l'école.

Les niveaux sont répartis dans les quatre classes selon :

Aylin YESIL	13 élèves en cours élémentaire 2 ^e année, 9 élèves en cours moyen 1 ^{ère} année ;
Sabrina VANG	14 élèves en cours élémentaire 1 ^{ère} année, 8 élèves en cours moyen 2 ^e année ;
Aurélie COLAS	7 élèves en maternelle grande section, 11 élèves en cours préparatoire ;
Nathalie NICKLÈS	6 élèves en maternelle petite section, 13 élèves en maternelle moyenne section.

Nous leur souhaitons une **belle année scolaire**, marquée par une classe de découverte, dont nous aurons bien sûr l'occasion de reparler !

Les monstres d'Halloween ont envahi nos rues

Les avez-vous rencontrés ? Ont-ils sonné à votre porte ? Si « oui » alors vous aussi vous savez que la soirée du 31 octobre a été marquée par le passage de petits (et plus grands...) monstres et autres sorcières ou fantômes dans nos rues.



La Caisse des Écoles avait organisé un atelier maquillage dès 15 h 30, durant lequel une quinzaine d'enfants se sont vus transformer en vampire, ou pire encore ...

Ce fut ensuite le départ pour la chasse aux bonbons ; l'humidité ambiante n'a arrêté ni nos petits gourmands, ni les adultes qui les accompagnaient.

Les Ormoisiens avaient prévu d'éviter de se voir jeter de mauvais sorts : les friandises attendaient leurs visiteurs et tous les enfants (quelques 80 tout de même !) ont vu leurs paniers se remplir de confiseries variées.



La soirée s'est poursuivie avec des jeux pour les plus jeunes et autour d'une tartiflette qu'ont partagée une cinquantaine de personnes.

Merci aux Ormoisiens
pour avoir aussi bien accueilli les enfants
et à la CDE pour ce moment de convivialité





UDAF Essonne * : des services pour vous

Pour les tuteurs familiaux

L'Udaf de l'Essonne offre un service d'**Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux** (ISTF).

Ce service d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation au profit des familles est anonyme et gratuit.

Il s'adresse aux personnes appelées à exercer ou exerçant des mesures de protection juridique des majeurs.

La loi soumet les tuteurs familiaux à des obligations pour lesquelles le service ISTF peut apporter informations et soutien technique, tels que :

- établir un inventaire de patrimoine d'un majeur ;
- réaliser un compte-rendu annuel de gestion ;

- requérir l'autorisation du juge pour les actes importants concernant la personne protégée.

Ce service intervient dans le cadre d'informations individualisées ou collectives portant sur les mandats de protection, en présentiel et en visioconférence.

L'Udaf réalise également des réunions d'information sur le département, en direction des professionnels ou des bénévoles, susceptibles d'assurer un relais avec les familles.

Contacts :

**01 60 91 49 50 - aidants91@udaf91.fr
ou votre CCAS en mairie**

Des difficultés budgétaires ?

Les *Points Conseil Budget* sont des lieux ouverts à tous, gratuits et confidentiels, pour informer, prévenir et accompagner les personnes en difficulté budgétaire.



Dans quelles situations ?

- faire face à une situation financière difficile ;
- anticiper un changement de situation familiale ou professionnelle ;
- améliorer la gestion de son budget ;
- financer un projet.

Sur rendez-vous, permanences assurées à :

- Saclay Espace France Services
- Angerville Espace Simone Veil
- Étampes Centre Social
Espace France Services

Quels sont les objectifs ?

Proposer un soutien dès que les premiers signes de difficulté financière apparaissent ou lorsque les crédits à la consommation et/ou les impayés s'accumulent.

**Contacts : 01 60 91 30 54 - pcb1@udaf91.fr
ou votre CCAS en mairie**

* : L'Udaf de l'Essonne (Union départementale des associations familiales) est une association loi 1901 reconnue d'utilité publique. Régie par le Code de l'action sociale et des familles elle a pour mission de représenter et défendre les intérêts de toutes les familles auprès des pouvoirs publics. Pour cela, elle fédère un réseau d'associations familiales, qu'elle accompagne et soutient pour développer différentes actions en direction des familles de l'Essonne.



Dépannage à domicile : soyons vigilants



Devant la recrudescence des plaintes constatées dans le domaine du dépannage à domicile, la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) a décidé de mettre en place une campagne de sensibilisation et d'information des consommateurs sur les arnaques particulièrement variées, relevées dans ce domaine.

Porte claquée, fuite d'eau, panne d'électricité, les situations sont nombreuses où nous devons faire appel dans l'urgence à des professionnels.

Cette campagne a donc pour objet d'informer les consommateurs afin qu'ils soient moins démunis, adoptent les bons réflexes dans une telle situation et sachent se prémunir face à des interlocuteurs parfois peu scrupuleux.

Les conseils et rappels des bons gestes sont regroupés sur le feuillet joint à ce bulletin ; une fois plié, pensez à le conserver à portée de main.

Il y a déjà 332 terminaux qui suivent les actualités de la commune sur PanneauPocket



Merci pour l'intérêt que vous portez à l'outil de communication de la Mairie !
Pour ceux et celles qui ne l'ont pas encore fait, n'hésitez pas à installer l'application sur votre téléphone ou tablette pour recevoir en temps réel les infos et alertes.

Parlez-en autour de vous, l'outil est Gratuit, Anonyme et sans Publicité.
Bonne utilisation !

Scannez-moi



Et depuis un ordinateur : app.panneaupocket.com

Ormay-la-Rivière

Bulletin d'information municipal

Sept. à Nov. 2023

Directeur de la publication : **Michaël Mérigot**

Responsable de la rédaction : **Michaël Mérigot et le comité de rédaction**

Création et réalisation : **Commission Communication**

Éditeur et impression : **Mairie d'Ormay-la-Rivière**

Photographies tous droits réservés

Mairie d'Ormay-la-Rivière

41 Grande Rue

91150 Ormay-la-Rivière



mairieormoylariviere@orange.fr



www.ormoy-la-riviere.fr/



Mairie : 01 64 94 21 06 et pour les urgences communales : 06 86 10 24 70

APRÈS

Si vous ne parvenez pas à vous entendre à l'amiable avec le professionnel, soumettez le litige aux tribunaux civils, afin de demander réparation.

Vérifiez si le contenu de votre contrat d'assurance-habitation ne vous propose pas un conseil juridique gratuit. Dans la négative, vous pouvez vous tourner vers les maisons de la justice et du droit

Pour vous renseigner sur vos droits, ayez le réflexe

• **ReponseConso**
via signal.conso.gouv.fr

• **Téléphone**
0809 540 550

• **Par courrier**
DGCCRF-RéponseConso
B.P. 34935 Montpellier
Cedex 9

Vous pouvez aussi demander conseil à une association de consommateurs, ou auprès de l'antenne de l'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL).

Si vous estimez avoir été victime d'une escroquerie, ou/et d'agressions physiques ou verbales, rapprochez-vous le plus vite possible des services de police ou de gendarmerie pour déposer une plainte. N'hésitez pas à insister, si nécessaire, pour que votre plainte soit enregistrée.

Signalez votre problème de consommation sur
signal.conso.gouv.fr

Le site, géré par la DGCCRF, vous oriente dans votre démarche et invite l'entreprise à vous répondre ou à corriger le problème.

59, bd Vincent Auriol - 75703 Paris CEDEX 13
www.economie.gouv.fr/dgccrf

DGCCRF - septembre 2022 © design graphique / Illustration : Studio Graphique SBCOM


MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA SOUVERAINETÉ
INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

FAITES-VOUS DÉPANNER

PAS ARNAQUER



PORTE CLAQUÉE? ÉVIER BOUCHÉ?
PANNE D'ÉLECTRICITÉ?
SUIVEZ NOS CONSEILS PRATIQUES


DG CCRF

Direction générale de la
concurrence, de la consommation
et de la répression des fraudes

AVANT

N'utilisez pas les numéros de téléphone issus de flyers déposés dans les boîtes à lettres et méfiez-vous des publicités en ligne vantant les interventions rapides de certains professionnels

Constituez-vous une liste d'artisans fiables pour éviter d'appeler, en situation d'urgence, un artisan que vous ne connaissez pas.

Demandez à votre syndicat, ou votre assureur, des coordonnées d'artisans; ils peuvent avoir des accords avec certains professionnels, voire ceux attachés à votre immeuble.

Prenez le temps de mettre en concurrence plusieurs professionnels ou artisans (par exemple trois); comparez les tarifs de chacun et n'hésitez pas à demander des précisions sur le prix des interventions (de jour et de nuit).

Avant tout dépannage d'urgence, assurez-vous que l'urgence est réelle. Si un professionnel vous suggère de réaliser des travaux qui ne semblent pas urgents, prenez le temps de réfléchir et ne donnez pas votre accord trop rapidement.

Sachez que vous bénéficiez d'un délai de réflexion pour toute prestation proposée par le professionnel en sus de celles que vous lui avez demandé de réaliser en urgence. Exemple: vous faites appel à un professionnel pour un évier bouché. L'urgence consiste à déboucher l'évier, pas à le remplacer.

Avant toute intervention, demandez à l'entreprise le prix des pièces qui seront remplacées pour éviter d'éventuelles surprises. Des obligations d'informations s'imposent aux professionnels.



Attention aux documents faussement officiels

PENDANT

Avant que le professionnel ne débute l'exécution de sa prestation, exigez de celui-ci qu'il vous fournisse, par écrit, par courriel ou tout autre support durable, les informations nécessaires à la décision, dont le détail de l'intervention et le prix.

Exigez de celui-ci - avant tous travaux - un contrat écrit, que vous aurez à signer pour accord, contenant les informations qu'il vient de vous fournir, accompagné d'un bordereau de rétractation (obligation imposée par la loi).

En cas d'intervention immédiate, veillez à ce que le professionnel vous informe précisément sur vos droits: vous pourrez toujours vous rétracter, mais vous pourrez le cas échéant être tenu d'indemniser le professionnel pour la partie de la prestation déjà réalisée. Exemple: si pendant le dépannage, vous réalisez que le professionnel va trop loin (remplacement du chauffe-eau pour une fuite), vous pouvez l'interrompre et ne payer que la partie urgente des travaux: la réparation de la fuite.

Ne laissez pas le professionnel repartir avec les pièces remplacées.

